

(주)큐게임즈 서비스 소개서

본사

회사명 : (주)큐게임즈
설립연월 : 2020년 5월 12일
주소 : 서울시 송파구 송파대로 201,
송파테라타워2 A동 1103호
사업자등록번호 : 876-86-01695

해외 지사

인도네시아 자카르타
PT. Quality Games Indonesia

홈페이지

www.qgamesidn.com



KOREA

글로벌 서비스 기업 (주)큐게임즈는 게임, 소프트웨어 등의 분야에서
제품의 성공을 위해 **QA, 게임 운영, 현지화, 마케팅, 솔루션** 사업을 전개하고 있습니다.

INDONESIA

HQ
• 서울 송파

Research Lab
• 서울 송파 • 경기도 동탄
• 서울 강남 • 경기도 판교

Regional Office
• 자카르타



튼튼한 성공 파트너

"소프트웨어 시장은 매년 급성장을 하고 있습니다.
하루에도 수많은 소프트웨어들이 쏟아져 나오고,
많은 개발사가 성공과 실패의 갈림길에서 고군분투하고 있습니다.
높아진 고객들의 니즈를 충족시키기 위해 품질은 이제 선택이 아닌 필수입니다.
저희가 제품의 성공을 위해 **튼튼한 파트너**가 되겠습니다."

"고객 사업의 성공을 지원합니다."



Quality (심볼)

중앙의 'Q'는 회색의 겸손과 청색의 신뢰를 기반으로 고객에게 최상의 'Quality'를 드리고자 하는 큐게임즈의 추구 가치를 형상화 하였습니다.

겸손 (회색)

상단의 회색은 항상 고객의 입장에서 고객의 소리를 먼저 듣는 겸손한 자세를 나타냅니다.

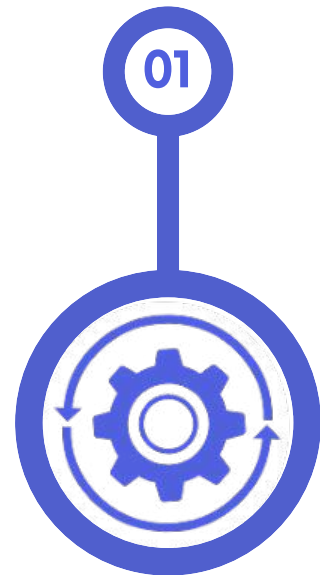


신뢰 (블루)

고객에게 신뢰를 주는 기업, 큐게임즈가 추구하는 가치를 형상화했습니다.

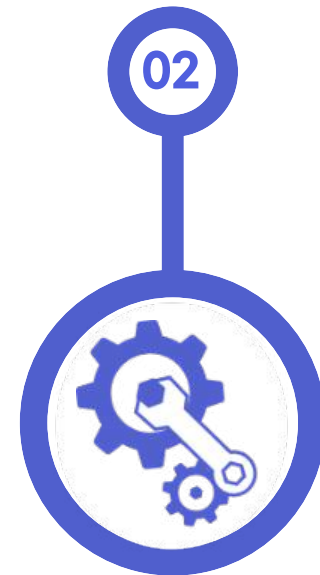
"(주)큐게임즈의 심볼은 항상 고객의 입장에서 최선을 다하여 최상의 서비스를 제공하고자 하는 **큐게임즈**인의 결의를 나타냅니다."

제품 안정성 확보 및 테스트 자동화, 고도화 솔루션을 통해 품질 보증 서비스를 제공하고 있습니다.



DEVELOPMENT

- 1. 기능 QA
- 2. 콘텐츠 QA



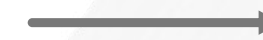
POLISHING

- 1. 기능 QA
- 2. 콘텐츠 QA
- 3. 밸런스 QA
- 4. BAT / BVT
- 5. 호환성 QA
- 6. FUN QA
- 7. LQA



LAUNCHING

- 1. 기능 QA
- 2. 콘텐츠 QA
- 3. BAT / BVT
- 4. FUN QA
- 5. FGT
- 6. 마켓 검수



SERVICE

- 1. LIVE QA
- 2. 신규 콘텐츠 QA
- 3. 이벤트 QA
- 4. 이슈 관리
- 5. BAT / BVT

고객 가치 실현과 유저 만족을 목표로 맞춤형 서비스를 제공하고 있습니다.



- 1. 공지 작성 및 등록 (인게임 포함)
- 2. 이벤트 기획 및 진행
- 3. 게임 콘텐츠 제작
- 4. FAQ / Q&A 관리
- 5. GM Tool 기능 추가 및 개선 요청
- 6. 운영정책 및 이용약관 보완

- 1. 1:1 문의 대응
- 2. 마켓 리뷰 답변 대응
- 3. 공식 커뮤니티 내 유저 대응
- 4. Discord 이슈 채팅 및 DM 대응
- 5. Discord Moderator 관리 및 대응
- 6. 문의 현황 리포트 제공

- 1. 커뮤니티 관리 및 배너 디자인
- 2. 정책 위반 유저 제재 및 관리
- 3. 공식 SNS 및 기타 메신저 채널 관리
- 4. 유저 동향 모니터링 및 장애 전파
- 5. 게임 내 오류 파악 및 리포트
- 6. 모니터링 동향 리포트 제공

고객의 성공적인 **글로벌 시장 진출**을 목표로 **현지화 서비스**를 제공합니다.

번역

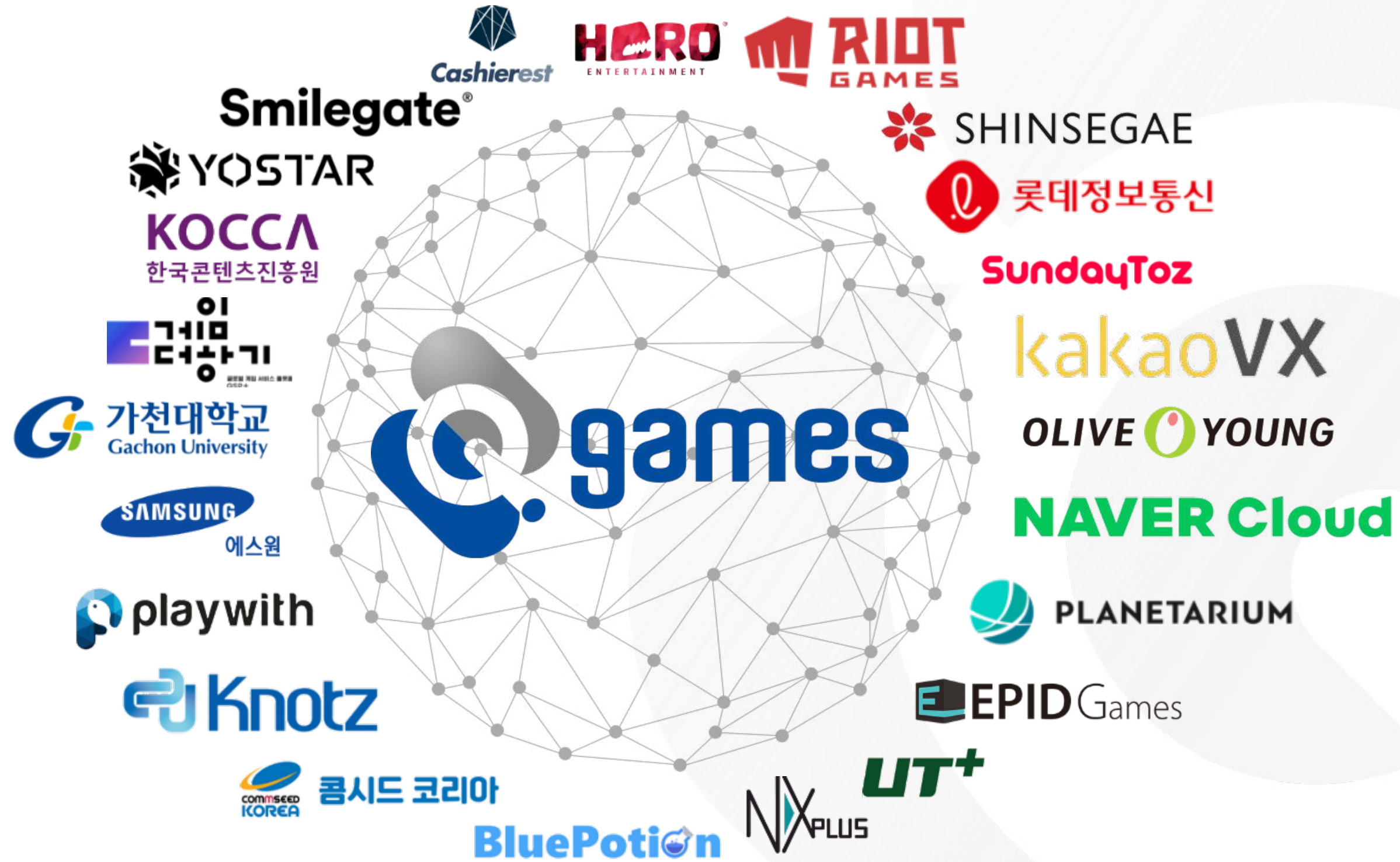
1. 게임 내용과 문맥을 이해하고 번역
2. 언어 및 문화에 맞는 번역 진행
3. 게임에 사용되는 용어 및 표현 통일
4. 언어적/문화적 특성이 강한 언어의 경우 적절한 주석 추가
5. 번역된 문구의 오역 및 부자연스러운 부분 수정

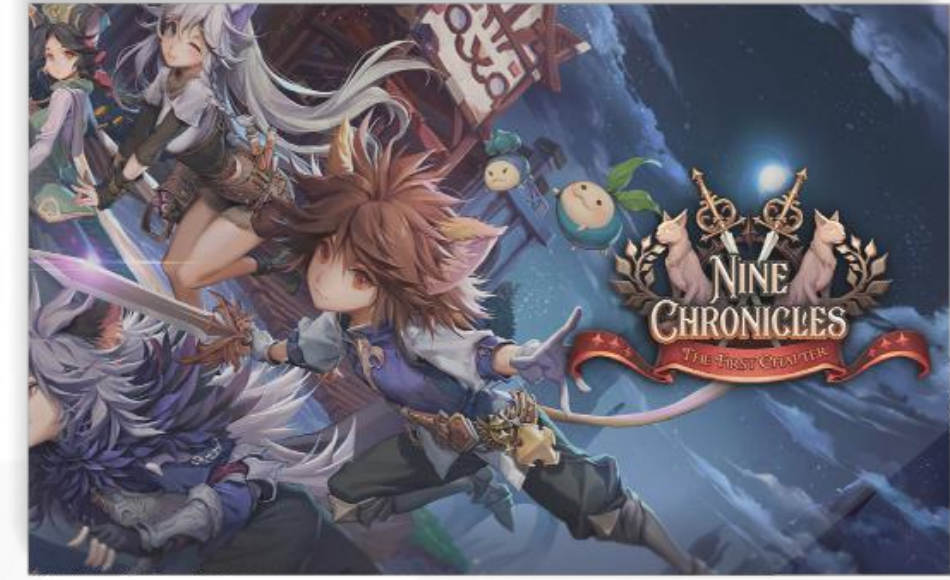
LQA

1. 번역된 문구 및 UI 오류, 누락, 불일치 등 확인
2. 내부 시스템 테스트 및 오류 수정 확인
3. 번역 일관성 및 퀄리티 검증
4. 사용자 경험 개선을 위한 제안 제시
5. 다국어 지원 및 로컬라이제이션 확인

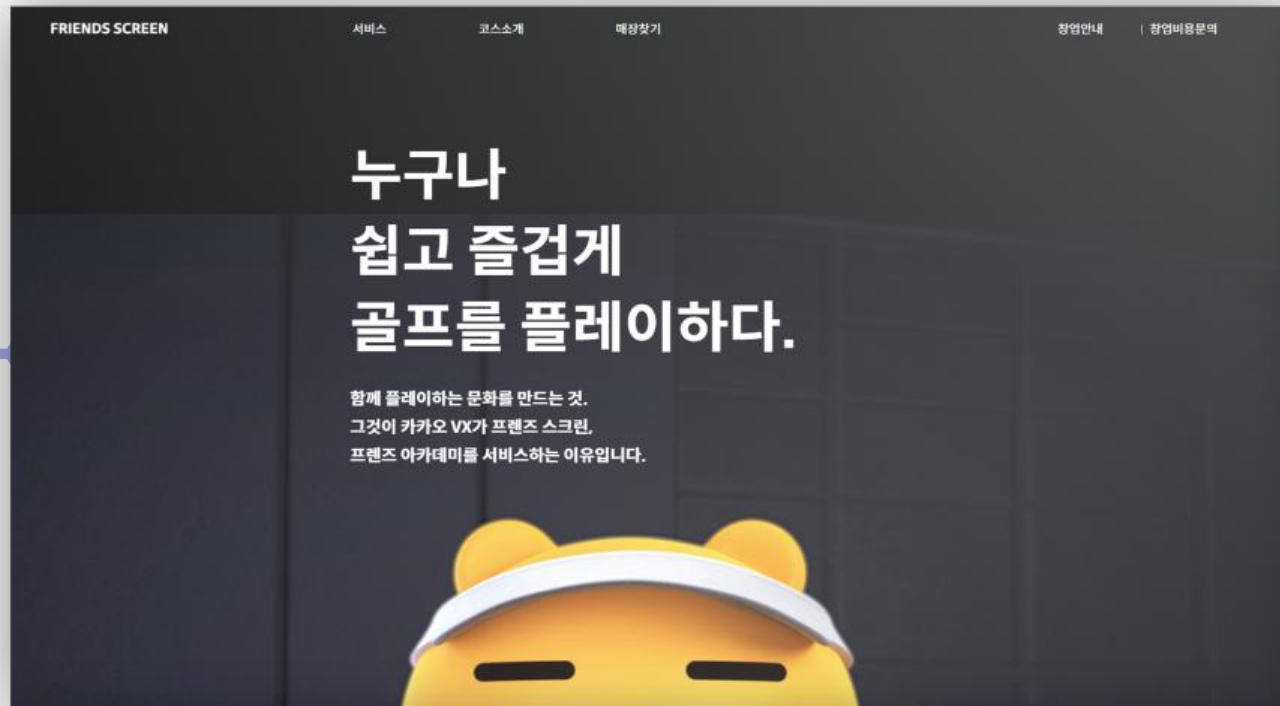
감수

1. 번역된 문구 일관성 확인 및 수정
2. 번역된 문구의 부자연스러움 및 어색한 사항 수정
3. 내부 시스템 테스트 및 오류 수정 확인
4. 번역된 문구와 원문 간 일치 여부 확인
5. 게임 내 국가별 문화, 관습, 법률 등에 대한 검토 및 수정

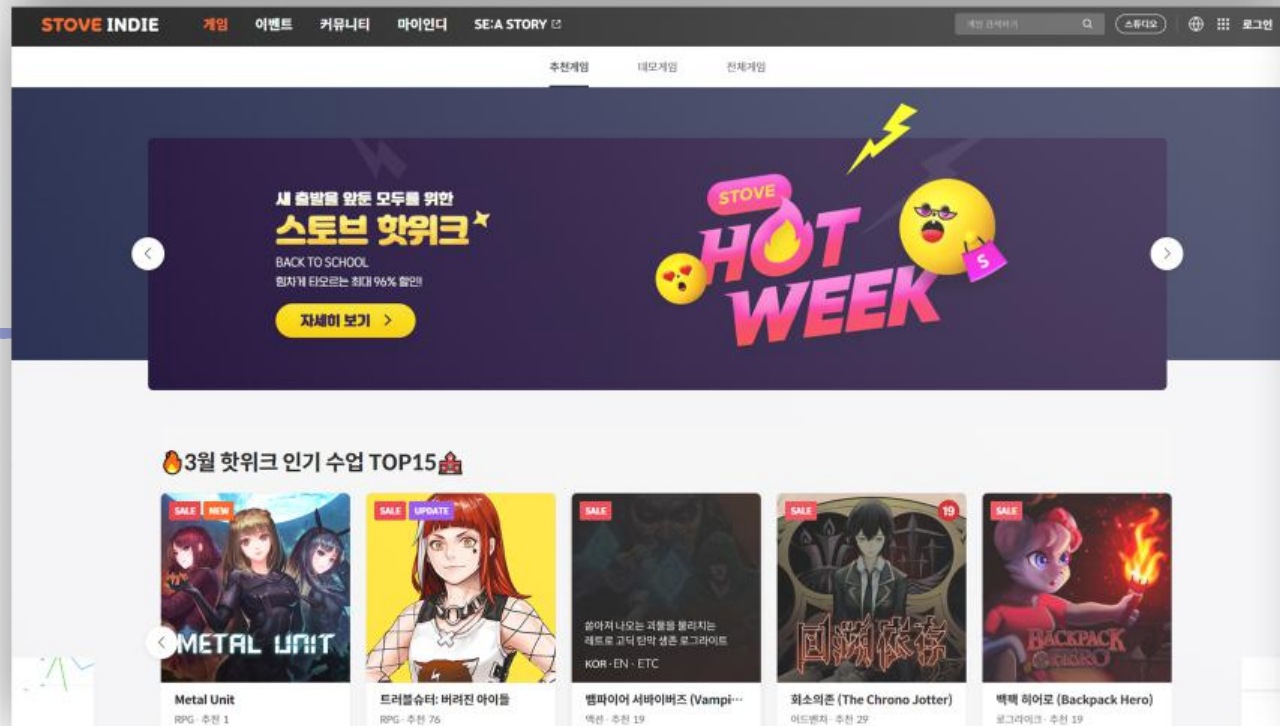




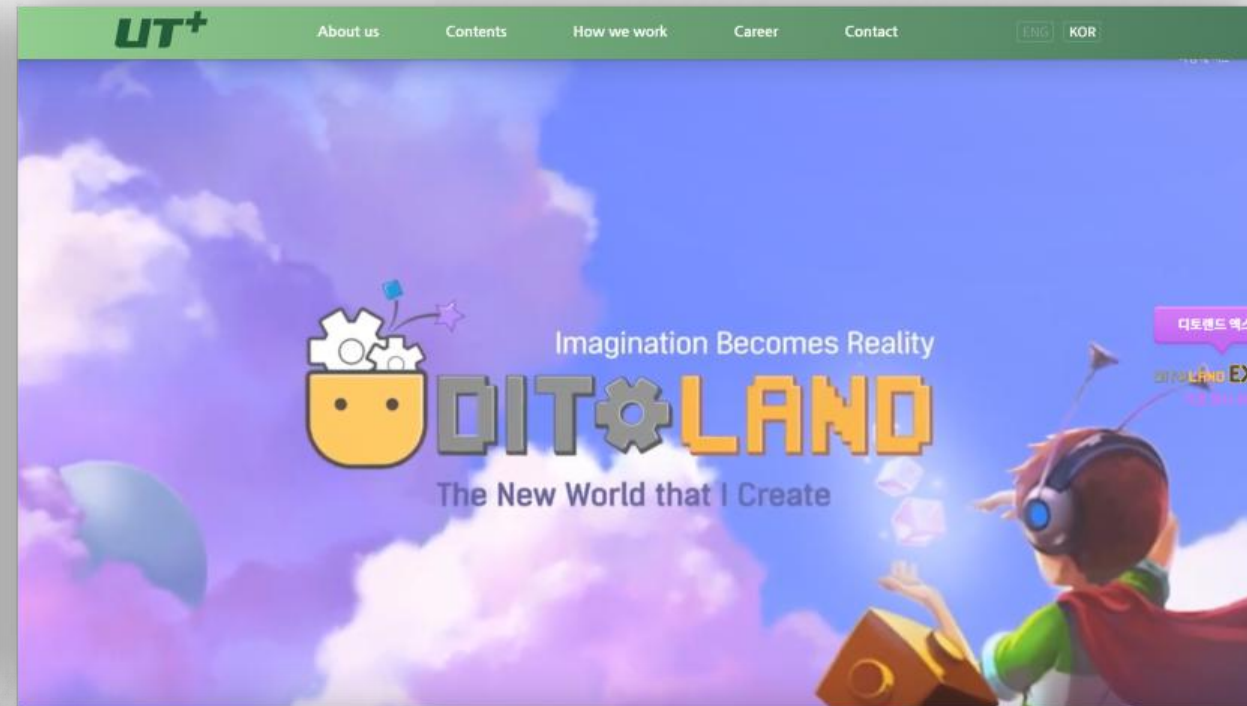
체험형 스포츠



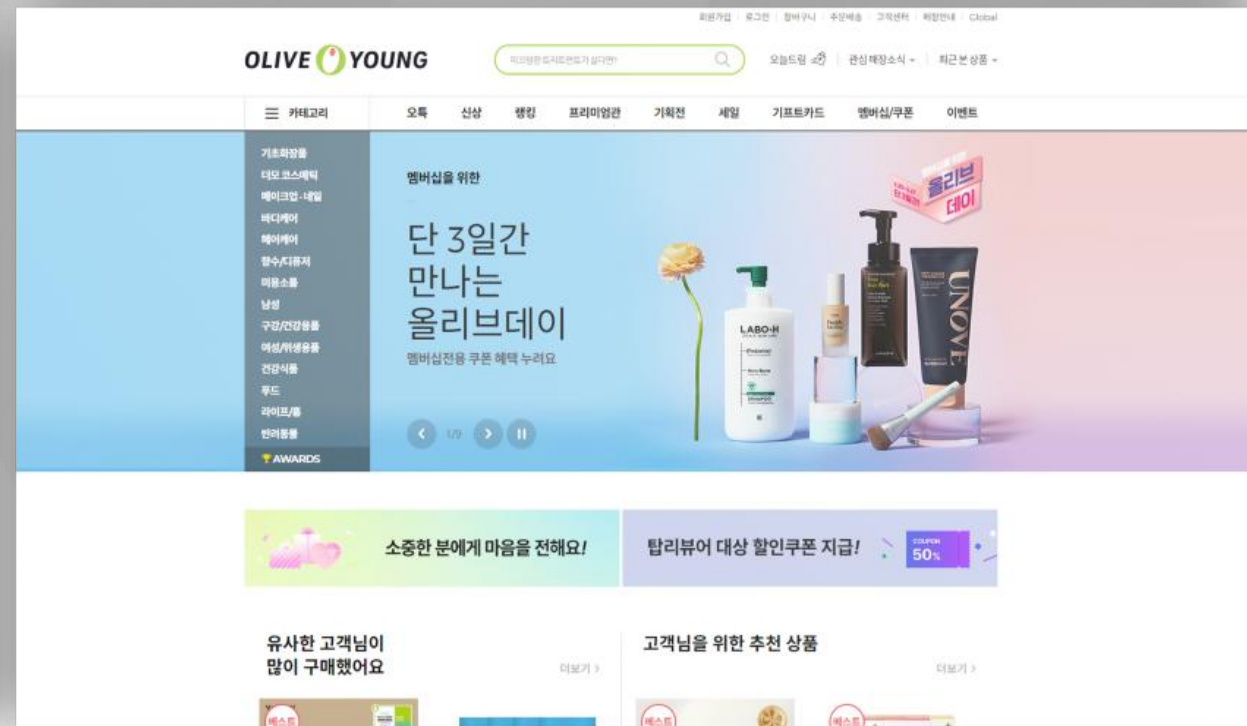
플랫폼



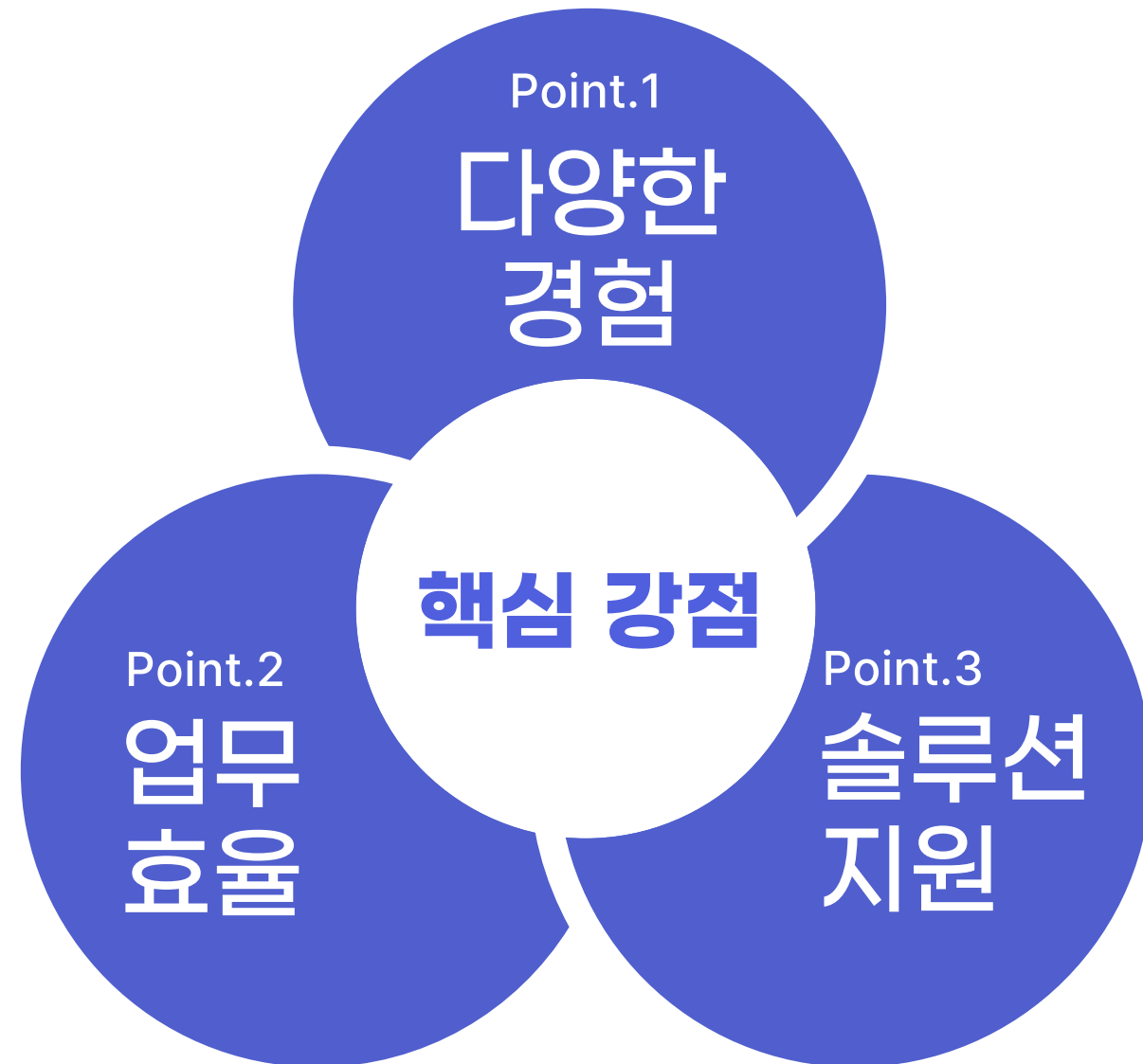
메타버스



이커머스



QA 서비스 소개



Point.1

게임, 소프트웨어, 블록체인 분야등의 개발환경부터 상용 서비스 및 유지보수까지 다양한 경험을 보유하고 있습니다.

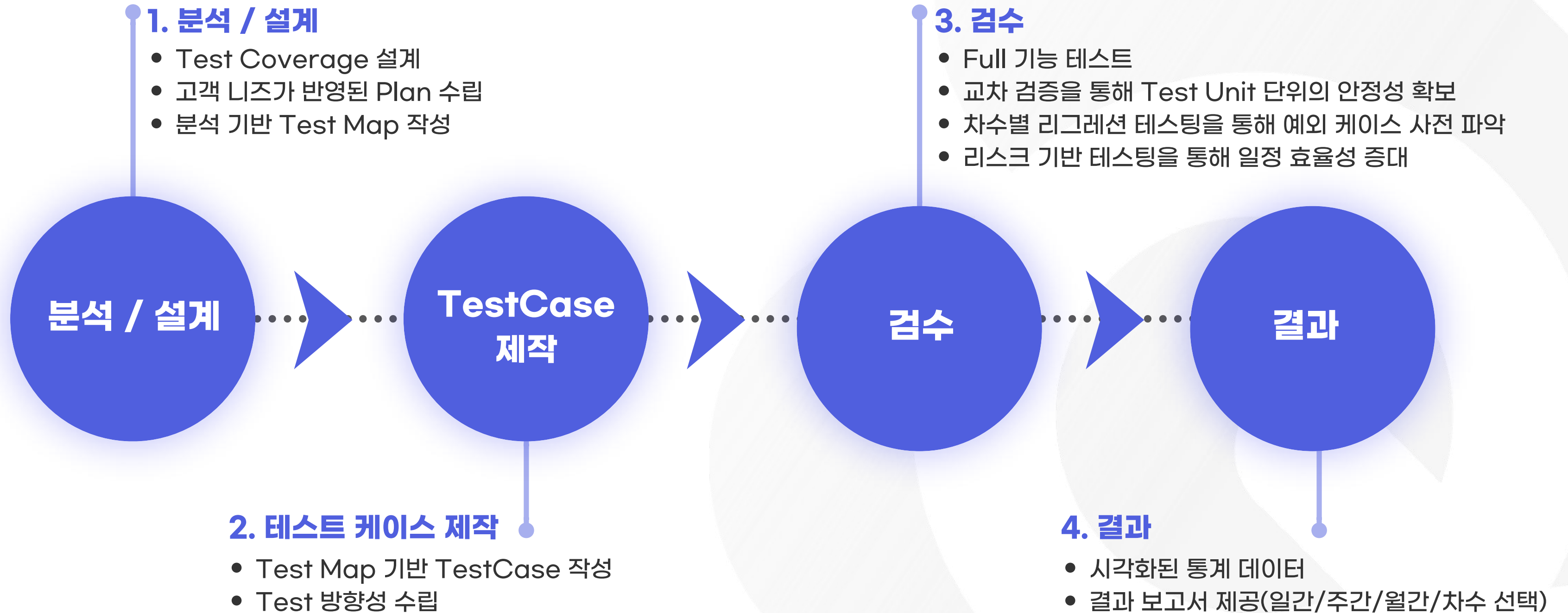
Point.2

테스팅 국제 표준을 준수하여 제품 상황을 고려한 효율성 중점의 테스팅 기법을 활용합니다.

Point.3

각종 업무에 필요한 솔루션을 지원합니다.





QA 주요 서비스 항목

기능

블록체인

호환성

퍼포먼스

라이브

FGT

고객 상황에 맞는 **최적의 솔루션**을 제공하기 위한 **다양한 테스트 기법**을 활용합니다.



블록체인 환경 기반 제품의 신뢰성을 검증합니다.

기능 테스트

DAPP, API, Wallet 등 여러 기능들의 안정성과 기능성을 검증

호환성 테스트

다양한 구성 요소가 상호 작용할 때 발생할 수 있는 문제를 사전에 파악

성능 테스트

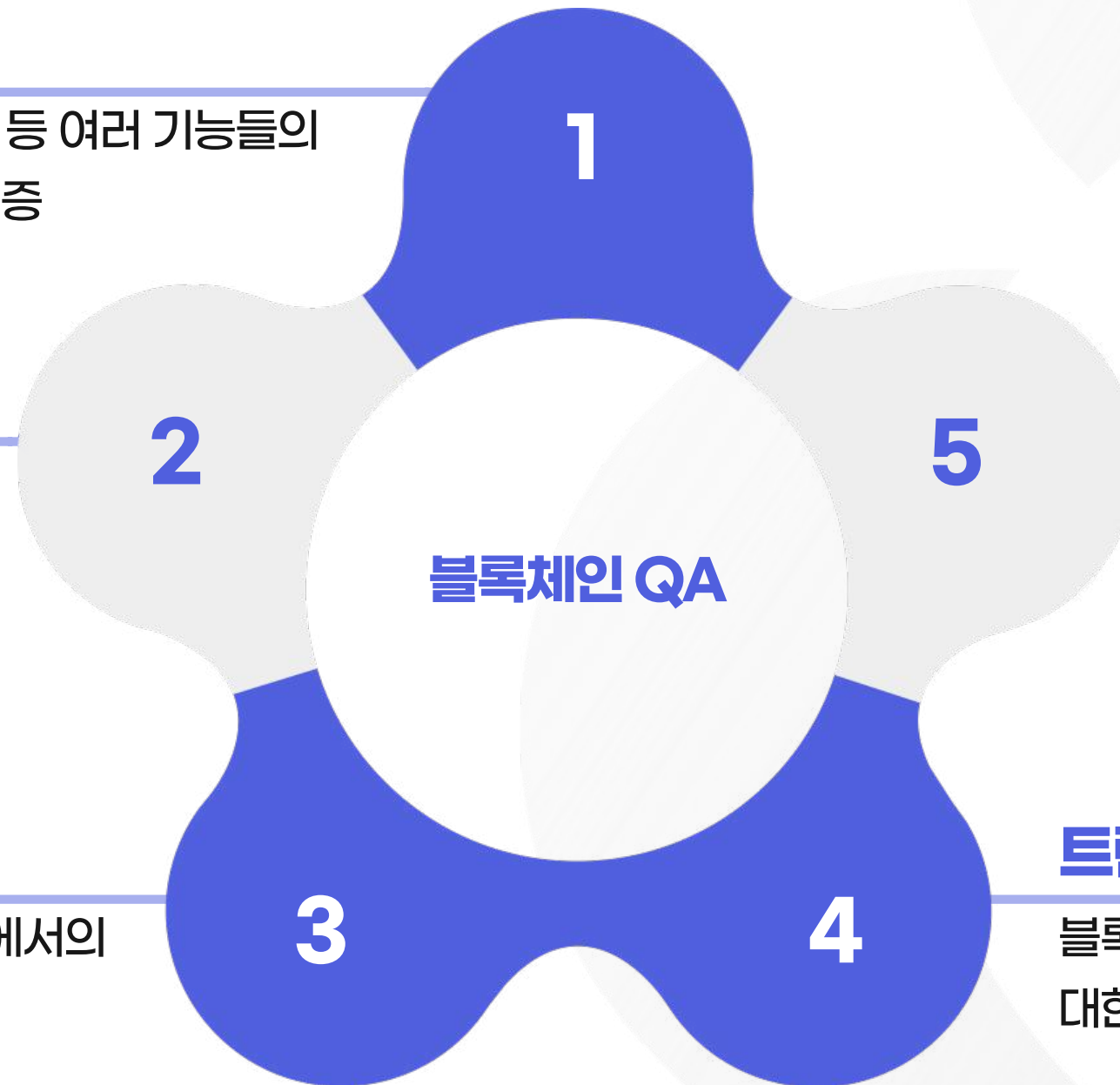
성능 지표를 평가하고 다양한 부하조건에서의 정상동작 및 성능 한계를 파악

개발자 도구 테스트

개발자가 사용하는 블록체인 개발 도구의 기능과 성능 테스트를 진행

트랜잭션 유효성 검증 테스트

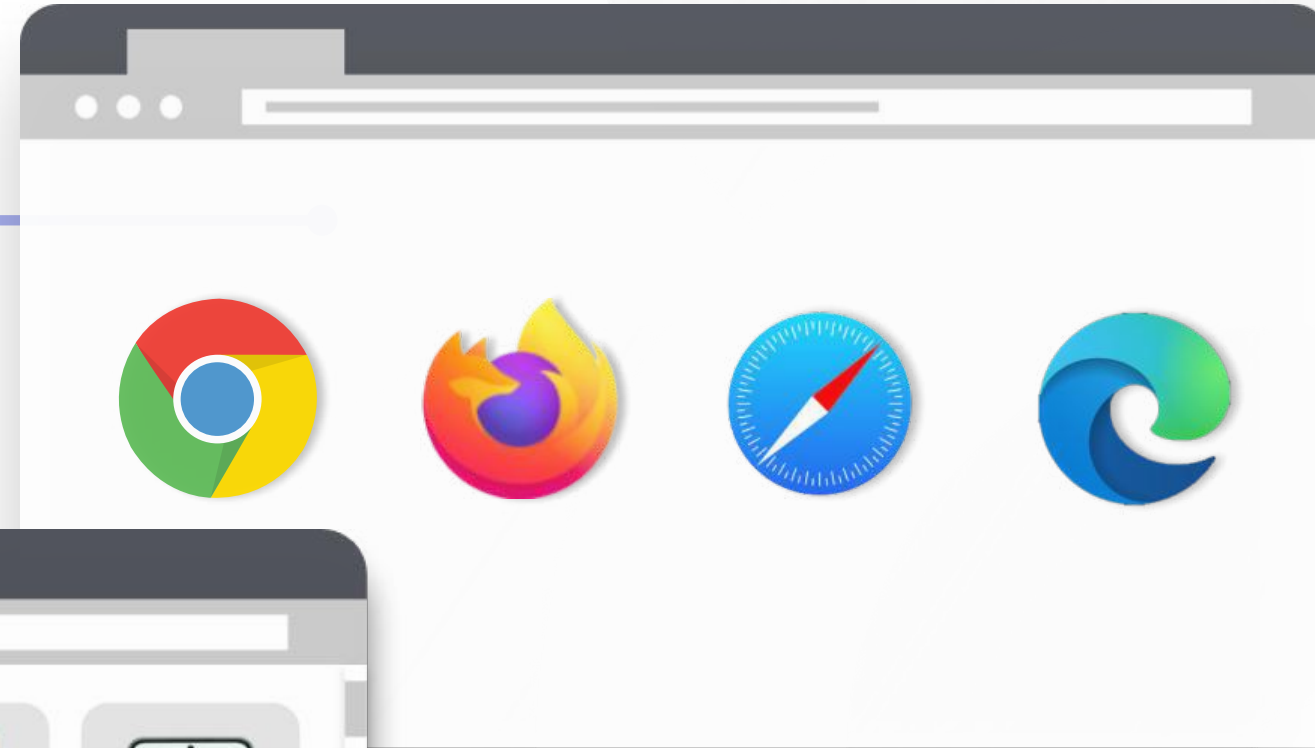
블록체인에서 발생하는 모든 트랜잭션에 대한 유효성 검증을 수행



고객 제품이 다양한 플랫폼에서 품질을 유지하여 경쟁력을 갖출 수 있도록 지원합니다.

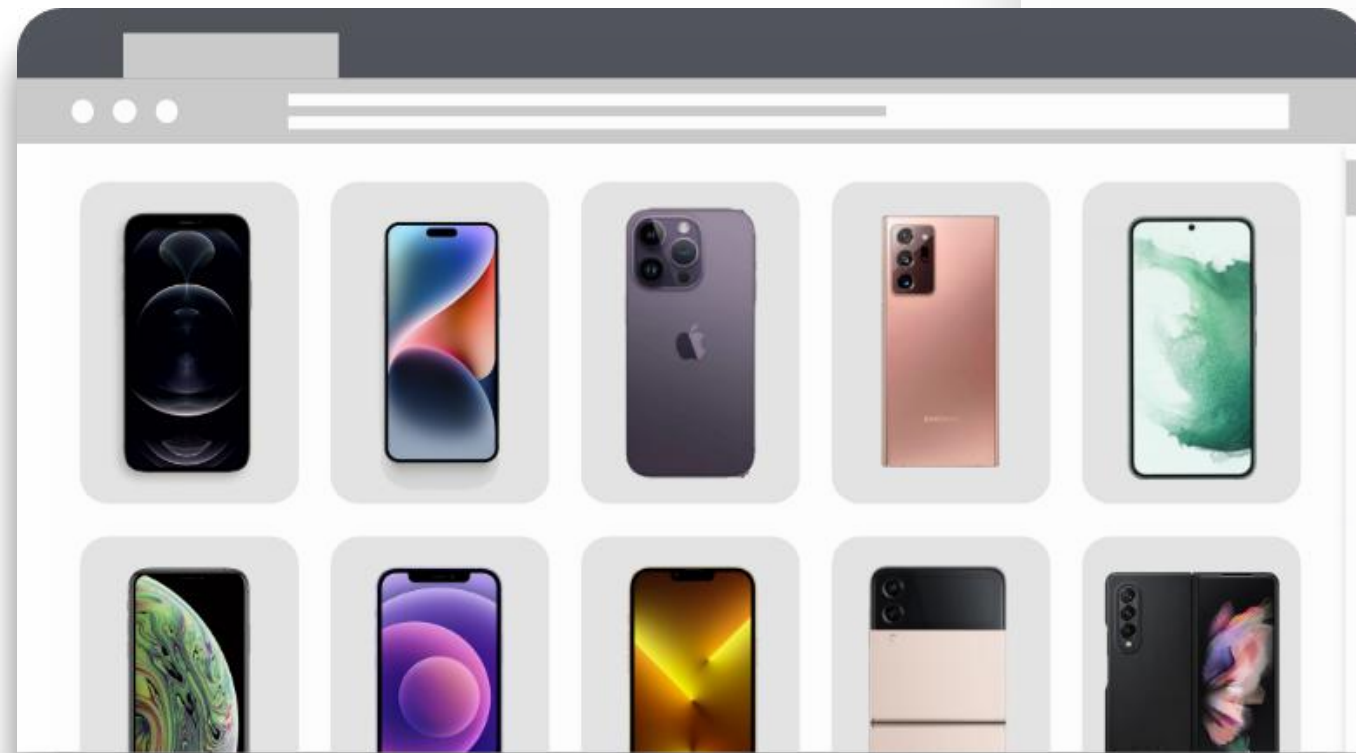
소프트웨어 플랫폼 호환성 검증

운영체제, 브라우저 등의 환경에서의
기능/UI/UX를 검증



디바이스 호환성 검증

다양한 디바이스에서의
정상동작여부 검증



솔루션을 활용하여 디바이스 성능을 측정하고 시각화된 Dashboard를 제공합니다.

테스트 항목

- Screen Shot
- FPS
- CPU Core Usage
- Memory Usage
- Temperature
- Network

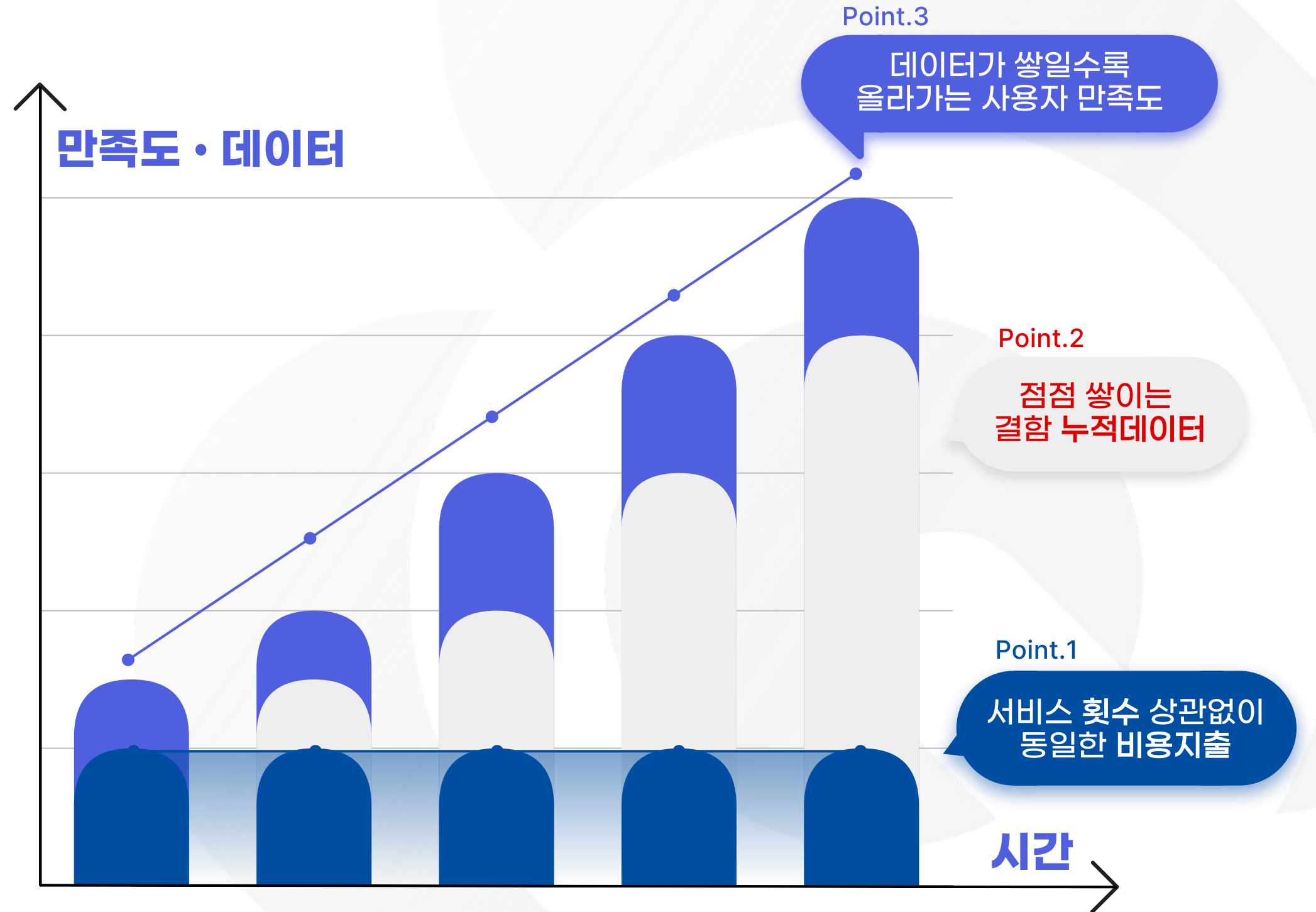


※ 측정된 수치들은 AWS(Amazon Web Services) Quicksight를 통해 Dashboard 형태로 제공합니다.

서비스 중인 고객 제품의 유지보수와 품질 검증을 지원합니다.

- 품질 검증 방법.1
유지 보수 대응
변경 전 기능 검수부터 배포까지 모든 과정 지원
- 품질 검증 방법.2
회귀 테스트 + 이슈 관리
변경 사항으로 인한 사이드 이펙트 감지

지속적 이용 시



※서비스를 이용하는 기간이 늘어날수록 결함 누적 데이터가 쌓여 이를 토대로 결함율이 감소하고 만족도는 향상됩니다.

테스트 공간을 자체적으로 보유하고 있으며,
고객 제품의 경쟁력을 분석하여 결과를 제공합니다.

측정 방법.1

정성 조사

사용자의 행동패턴을 분석

측정 방법.2

정량 조사

제품의 시장성과
사용자의 트렌드 파악



테스트 공간 자체 보유

장소 섭외로 발생하는
번거로움 감소

게임 운영 서비스 소개



Point.1

항목별 상세 구성이 가능한 고객 맞춤형 업무 선택지를 제공합니다.

Point.2

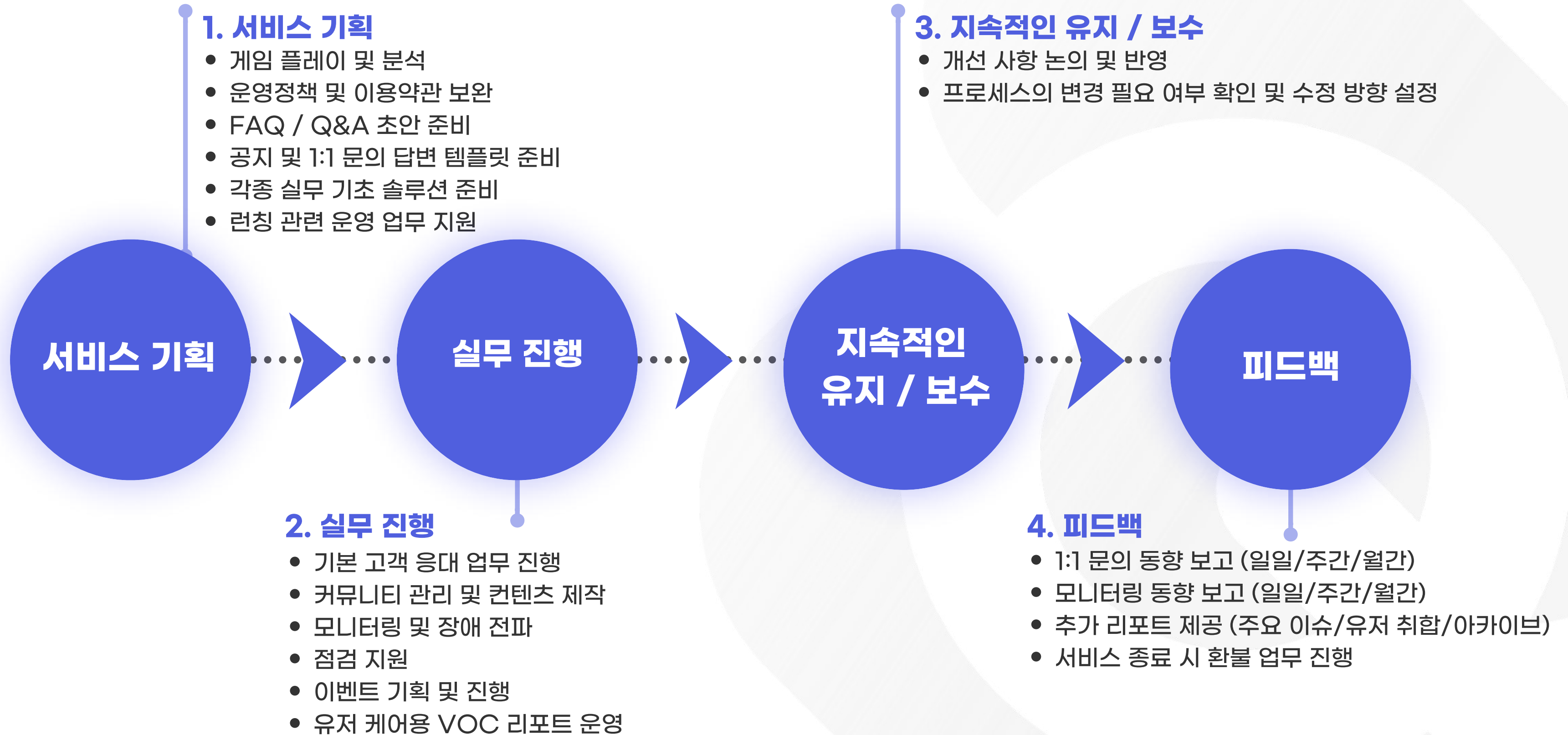
정해진 업무 목록을 바탕으로 '협업 프로세스 설문지'를 구성하여 원하는 업무 프로세스를 구축합니다.

Point.3

고객의 선택 항목으로만 구성하여 유용한 맞춤형 보고서를 제공합니다.



※ 월 투입 인원(M/M)에 따른 단가 책정도 가능합니다.



게임 운영 주요 서비스 항목

GM

1. 공지 작성 및 등록 (인게임 포함)
2. 이벤트 기획 및 진행
3. 게임 콘텐츠 제작
4. FAQ / Q&A 관리
5. GM Tool 기능 추가 및 개선 요청
6. 운영정책 및 이용약관 보완

CS

1. 1:1 문의 대응
2. 마켓 리뷰 답변 대응
3. 공식 커뮤니티 내 유저 대응
4. Discord 이슈 채팅 및 DM 대응
5. Discord Moderator 관리 및 대응
6. 문의 현황 리포트 제공

CM

1. 커뮤니티 관리 및 배너 디자인
2. 정책 위반 유저 제재 및 관리
3. 공식 SNS 및 기타 메신저 채널 관리
4. 유저 동향 모니터링 및 장애 전파
5. 게임 내 오류 파악 및 리포트
6. 모니터링 동향 리포트 제공

유저를 대상으로 VOC 리포트를 제공합니다.

매주 처리 진행 현황 리포팅

1:1 문의 및 커뮤니티를 통해 접수된 버그/건의들을 취합하여 매주 처리 진행 현황을 리포팅

지속적인 게임 케어 이미지 유지

정확하고 투명한 현황 안내를 통해 유저들과 긴밀히 소통하며 지속적인 게임 케어 이미지를 유지

QA 전문가들의 정확한 내부 테스트

(주)큐게임즈 내 QA 전문가들의 지원으로 정확한 내부 테스트가 가능

구분	번호	내용
버그	11	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	12	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	13	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	14	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	15	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	16	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	17	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	18	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	19	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	20	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
건의	21	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	22	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	23	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	24	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	25	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	26	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	27	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	28	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	29	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	30	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
기타	31	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	32	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	33	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	34	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	35	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	36	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	37	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	38	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	39	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	40	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것

<종합 이슈 리포트>

주요 이슈 현황

- 이슈 발생 건수: 1,234건
- 이슈 해결 건수: 987건
- 이슈 미해결 건수: 247건

이슈 현황

구분	건수	비율
버그	65%	792건
건의	25%	308건
기타	10%	124건

주요 이슈 상세

구분	번호	내용
버그	1	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	2	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	3	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	4	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	5	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	6	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	7	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	8	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	9	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	10	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
건의	11	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	12	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	13	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	14	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	15	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	16	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	17	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	18	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	19	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	20	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
기타	21	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	22	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	23	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	24	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	25	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	26	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	27	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	28	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	29	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것
	30	인게임 버그 발생 시 신속히 대응하여 해결하는 것

CS 단위 가격제를 실시하여 만족과 효율을 극대화합니다.

CS 단위 가격제 적용

고객 만족과 효율을 최우선한 'CS 단위 가격제' 적용

비용 절감 효과

실제로 진행한 업무량 만큼 비용 청구



각종 글로벌 커뮤니티를 체계적으로 운영합니다.



글로벌 유저 체계적 관리

디스코드, 페이스북, 트위터, 깃북 등의 채널을 통해 글로벌 유저를 체계적으로 관리

고객 만족 극대화

적극적이고 친근한 커뮤니티 대응과 공평하고 일관성 있는 운영 방식으로 고객 만족도를 극대화

게임 현지화 서비스 소개

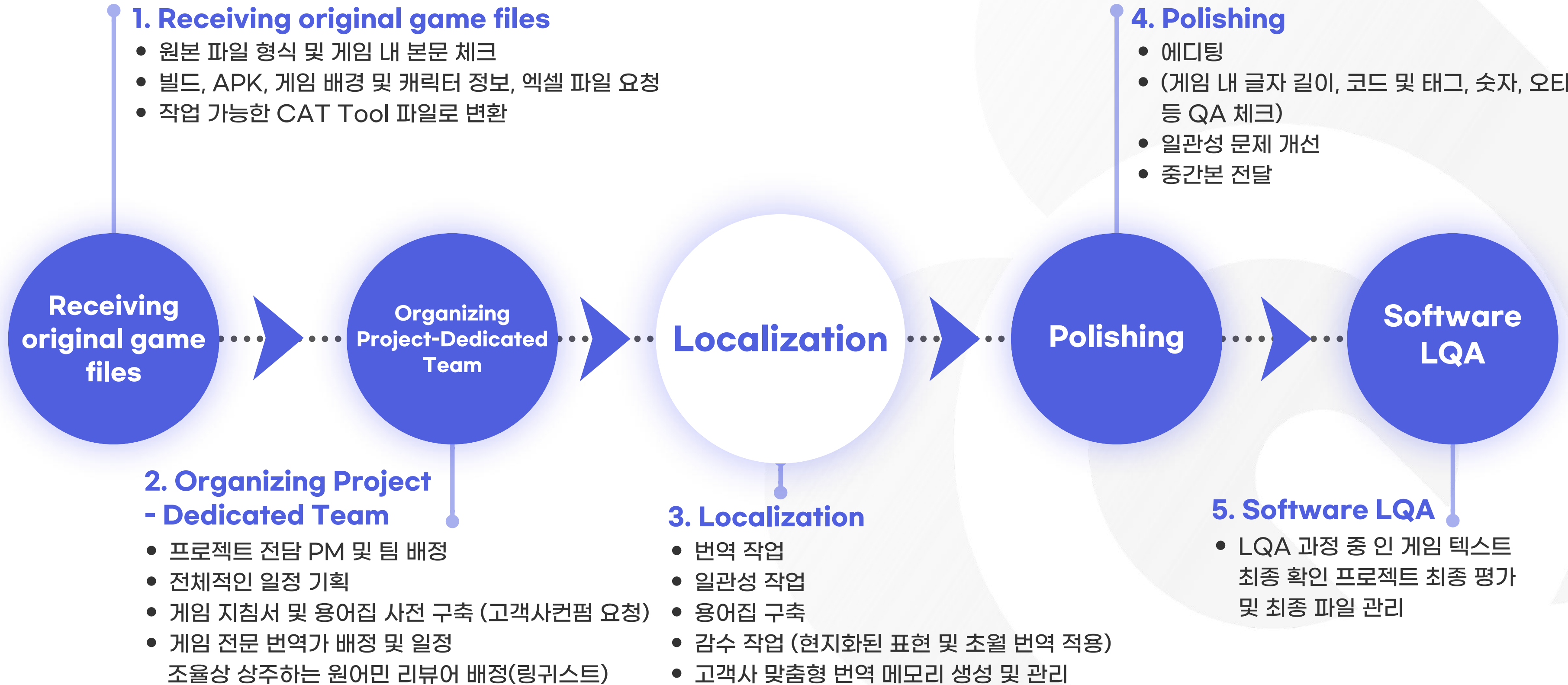
담당 PM 및 **링귀스트들이 직접 용어집, 스타일 가이드, 리뷰 및 에디팅까지 일관성을 유지하여, 성공적인 현지화를 지원합니다.**

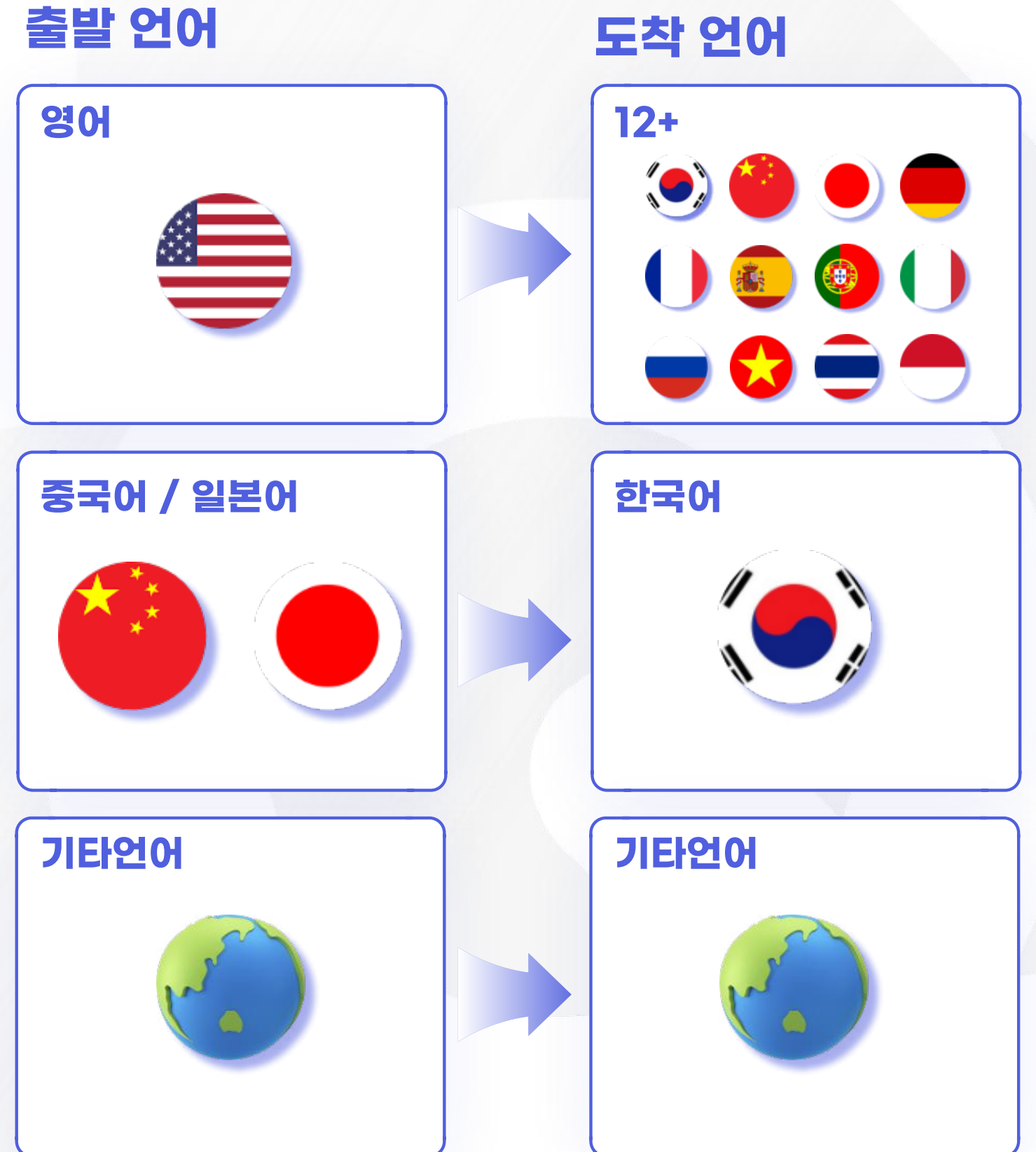


- 1. 목표 시장/언어/사용자 프로파일을 당사만의 네트워크를 활용하여 선택
- 2. 사용자들의 문화적 취향을 고려한 게임 소개 문구작업
- 3. 사용자들의 반응을 비교하여 최종 목표 시장 결정

- 1. 현지화 작업 위해 원문 내 스트링 형식 설정 관련 자문 제공
- 2. 전문 번역, 게이머 리뷰 및 LQA 일정 설정
- 3. 고객 맞춤형 TM을 생성 및 관리하여 추후 업데이트 노트 및 패치가 있을 경우 100% 일관성 유지 가능
- 4. 알파 테스트로 타겟 유저층 파악 가능

- 1. 목표 언어 별 FAQ 생성 및 번역 가능
- 2. 공식 헬프데스크를 운영하여 국가 별 CS 서비스 제공 (AI 챗봇 솔루션 지원 가능)
- 3. 현지 커뮤니티 블로그 및 포럼 등을 관리하여 유저들과 소통 가능
- 4. 24시간 대응 가능한 운영진 구축 가능





Contact Us

이메일 : contact@qgamesidn.com

전화번호 : 02-6959-0320

홈페이지 : www.qgamesidn.com



The Best Business Partner